

MODULO APERTURA PROCEDURA DI ASSISTENZA DIFFUSORI
da inviare a: assistenzadiffusori@hpitalia.com

RAGIONE SOCIALE O TIMBRO

PERSONA DA CONTATTARE

DATI DEL PRODOTTO (OBBLIGATORIO)

DESCRIZIONE ARTICOLO

CODICE

IMPORTANTE - LOTTO - DA INDICARE SEMPRE

DATI SCONTRINO DI ACQUISTO (OBBLIGATORIO)

DATA ACQUISTO

--> (allegare fotocopia)

PROBLEMA RISCONTRATO (OBBLIGATORIO)

E' necessario avviare sempre la procedura di garanzia.

Non rimborsiamo eventuali sostituzioni immediate fatte al consumatore su libera iniziativa del rivenditore.

Per le lampade in garanzia (24 mesi dalla data di acquisto) rimborsiamo soltanto in presenza di:

-copia dello SCONTRINO

-LOTTO

-MOTIVO della richiesta di assistenza

Data _____

Firma _____

Per presa visione della procedura ed accettazione di eventuali addebiti

Sezione riservata ad HP ITALIA:

Rif. nr. e data fattura: