

## PROCEDURA DI SEGNALAZIONE GUASTO DIFFUSORI AD ULTRASUONI

In caso di malfunzionamento del diffusore ad ultrasuoni agire come segue:

1. Procedere alle verifiche visive e alla prova del diffusore. In particolare fare attenzione alle seguenti casistiche:

| PROBLEMA                                 | POSSIBILE CAUSA   | SOLUZIONE   | GARANZIA |
|--|---|---|----------|
| Il diffusore non si accende              | Adattatore difettoso  | Richiedere la sostituzione dell'adattatore.   | SI       |
| Nebulizzazione assente                   | Piastrina sporca o coperta di calcare   | Rimuovere residui e calcare come da manuale.  | NO       |
|  | Piastrina crepata   | Richiedere la sostituzione della piastrina.   | NO       |
|  | Umidità e presenza di ruggine nei circuiti elettrici (visibile talvolta dal foro della presa di alimentaz.) | Non è riparabile e dipende da un uso non corretto del diffusore.  | NO       |
|  | Ventolina difettosa   | Richiedere sostituzione ventola   | SI       |
| Perdita di acqua alla base del diffusore | Il coperchio non è ben posizionato  | Alloggiare correttamente il coperchio sulla base del diffusore.   | NO       |
|  |   |   |          |
| Nebulizzazione debole o assente          | Formazione di bollicine su piastrina  | Rimuovere le bollicine sulla piastrina con un cotton fioc o svuotare il serbatoio e riempirlo nuovamente. |          |

2. Se il malfunzionamento è coperto da garanzia, acquisire lo scontrino e farne una copia. Ricordiamo che la garanzia copre fino a 24 mesi dalla data di acquisto da parte del consumatore. In mancanza di scontrino fiscale **non si può far valere la garanzia.**
3. Compilare il modulo allegato in ogni sua parte e inviarlo all'indirizzo e-mail [assistenzadiffusori@hpitalia.com](mailto:assistenzadiffusori@hpitalia.com) insieme alla copia dello scontrino e il documento di reso;
4. Entro il termine massimo di 20 giorni (15 giorni lavorativi) dalla data di ricezione del modulo completato in ogni sua parte, procediamo alla sistemazione del reclamo.

Mod. - Procedura Segnalazione Guasto

### **ATTENZIONE:**

Verranno presi in considerazione esclusivamente i moduli che riportano:

- **Copia dello scontrino fiscale**
- **Lotto del diffusore**
- **Motivo della richiesta di assistenza**

Ricordiamo che la garanzia non risponde per malfunzionamenti dovuti a:

- negligenza nella manutenzione (incrostazioni, sporco, calcare sulla piastrina, residui oleosi)
- uso improprio o non corretto (rispetto al manuale d'uso)
- rotture accidentali o procurate dal consumatore (vetri, piastrina, parti interne, meccanismi di chiusura se presenti, pulsante di accensione)
- presenza di acqua dentro i circuiti elettrici
- uso di essenze non adatte
- uso di detergenti non adatti
- usura o logorio del diffusore.

Se il malfunzionamento non è coperto da garanzia, saranno addebitati i costi dell'eventuale ritiro, riconsegna e riparazione, come di seguito riportati:

| <b>Descrizione</b>   | <b>Costo</b> |
|----------------------|--------------|
| Ritiro diffusore     | € 8,00       |
| Kit piastrina        | € 1,00       |
| Costo riparazione    | € 20,00      |
| Riconsegna diffusore | € 8,00       |

HP Italia Srl  
Ufficio Controllo Qualità

Riferimenti normativi: Codice del consumo, Dlgs 206/2005